



Integrity and
Transparency Assessment



มาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569



ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา

มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๖

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน อันนำไปสู่การพัฒนาระบบงานและการให้บริการให้มีคุณธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๖ ได้ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการประเมิน ITA อย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการประเมินที่ผ่านมา ข้อเสนอแนะ และหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด มาใช้เป็นกรอบในการพัฒนาระบบงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับภารกิจของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งจากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ได้คะแนนเฉลี่ยภาพรวม ๙๙.๘๑ คะแนน ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินและบริบทการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน จึงได้จัดทำมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน รายละเอียดดังนี้

- การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัด

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นไปอย่างมีระบบและบรรลุเป้าหมายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา จึงได้มีคำสั่งที่ ๔๐/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ต่อมาเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙ พ.ต.อ.วิชา จำปาวัลย์ ผกก.ตม.จว.พังงา ได้เป็นประธานการประชุมเตรียมความพร้อมการประเมิน ITA ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน บทบาทหน้าที่ของคณะทำงาน และกรอบการจัดทำข้อมูลแก่ข้าราชการตำรวจผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วน ให้มีความเข้าใจตรงกัน และสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์

โดยการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดเกี่ยวกับความสำคัญของการประเมิน ITA ในฐานะกลไกสำคัญในการยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส การปฏิบัติหน้าที่ และการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ตลอดจนกำหนดแผนการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา โดยมีสาระสำคัญ ๓ ประเด็น ได้แก่

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่ได้ ๙๔.๑๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงพัฒนาการด้านการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีทิศทางดีขึ้น อย่างไรก็ตาม เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดแนวทางดำเนินการ ดังนี้

- ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ศึกษาและทำความเข้าใจแนวทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ก่อนเข้ารับการประเมิน โดยเน้นให้ความสำคัญต่อเจตนารมณ์ของการประเมิน ซึ่งมุ่งวัดระดับการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในมิติต่างๆ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าตอบแบบประเมินให้ครอบคลุมทั่วถึง และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้าร่วมตอบแบบประเมินอย่างเหมาะสม ครอบคลุมทุกสายงาน และทุกระดับ โดยมอบหมายหัวหน้างานแต่ละฝ่าย ได้แก่ งานอำนวยการ งานบริการคนต่างด้าว งานสืบสวนปราบปราม และงานห้องกัก และการส่งกลับ กำกับดูแลและขับเคลื่อนการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับการปฏิบัติหน้าที่การบริหารจัดการภายใน และการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

๒. การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๙.๓๖ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่งได้ ๙๒.๔๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงการรับรู้ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานในทิศทางที่ดีขึ้น ทั้งนี้ เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดแนวทางดำเนินการ ดังนี้

- ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ประชาสัมพันธ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) แก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ณ จุดให้บริการ และระหว่างการออกปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ พร้อมให้คำแนะนำและขอความร่วมมือในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพื่อสะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการในประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน

- มอบหมายงานบริการคนต่างด้าวจัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้มาติดต่อราชการ เผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการ คู่มือการปฏิบัติงาน ระยะเวลาดำเนินการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวก ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร และยกระดับคุณภาพการให้บริการ

- มอบหมายข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนาย ร่วมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน กิจกรรม และการให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้าง การรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เท่ากับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ สะท้อนให้เห็นถึงความพร้อมของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานและให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงกำหนดแนวทางดำเนินการ ดังนี้

- ให้ข้าราชการตำรวจผู้รับผิดชอบศึกษาคู่มือและกรอบแนวทางการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เข้าใจอย่างถูกต้อง โดยเฉพาะองค์ประกอบด้านการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต เพื่อให้การจัดทำข้อมูลเป็นไปตามหลักเกณฑ์รูปแบบ และระยะเวลาที่กำหนด

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละหัวข้อมจัดทำ ตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ผ่านเว็บไซต์ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา และระบบที่เกี่ยวข้อง

- ให้มีการตรวจทานข้อมูลก่อนเผยแพร่และก่อนนำเข้าสู่ระบบ ITAP เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนของข้อมูล เอกสารแนบ หัวข้อการเผยแพร่ และลิงก์เชื่อมโยง ตลอดจนให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้อย่างเป็นระบบ

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ได้ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน ITA ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ควบคู่กับผลการประเมินที่ผ่านมาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดประเด็นที่
ต้องดำเนินการ ประเด็นที่ควรปรับปรุงพัฒนา และมอบหมายผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน อันเป็นการเตรียมความ
พร้อมรับการประเมินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	ยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในสังกัดให้เป็นไปตาม มาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด โปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเสมอภาค ไม่เลือก ปฏิบัติ ไม่คำนึงถึงความสัมพันธ์ส่วนบุคคล พร้อมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกใน การปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น รับผิดชอบ และยึดประโยชน์ของทาง ราชการและประชาชนเป็นสำคัญ ควบคู่กับการกำกับดูแลและป้องกันความ เสี่ยงการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ อาทิ การใช้อำนาจโดยมิชอบ การละเว้น การปฏิบัติหน้าที่ การเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือการแสวงหา ประโยชน์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยให้ถือปฏิบัติตามนโยบายไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) อย่างเคร่งครัด
๒. การใช้งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง	ยกระดับการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการเผยแพร่ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นการใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่า เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ และไม่เอื้อ ประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งกำกับดูแลการเบิกจ่ายเงินภายใน หน่วยงาน เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทางไปราชการ และค่าใช้จ่ายอื่นที่ เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ควบคู่ กับการกำกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ให้มีความถูกต้อง โปร่งใส และป้องกันมิให้เกิดช่องว่างที่อาจนำไปสู่การทุจริต หรือผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดมีส่วนร่วม ในการรับรู้และตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตามความ เหมาะสม
๓. การใช้อำนาจ	ยกระดับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและการบริหารงานบุคคลภายใน หน่วยงานให้เป็นไปตามหลักความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เลือก ปฏิบัติ โดยเฉพาะการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การ พิจารณาความดีความชอบ และการคัดเลือกบุคลากรเพื่อรับสิทธิประโยชน์หรือ โอกาสในการพัฒนาต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ และเหตุผลทาง ราชการอย่างเหมาะสม ควบคู่กับการกำกับดูแลมิให้มีการใช้อำนาจสั่งการโดยมิ ชอบ เช่น การสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติภารกิจส่วนตัว

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับพัฒนา
๓. การใช้อำนาจ (ต่อ)	หรือกระทำการที่ไม่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ราชการ รวมถึงป้องกันความเสี่ยงจากการแทรกแซง การเอื้อประโยชน์แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง และการแสวงหาประโยชน์จากกระบวนการบริหารงานบุคคลในทุกรูปแบบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ยกระดับการบริหารจัดการและการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์ต่อทางราชการ โดยกำหนดแนวทางการใช้ การยืม การคืน และการดูแลรักษาทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน ครอบคลุมทั้งกรณีการใช้โดยข้าราชการตำรวจภายในหน่วยงาน และกรณีที่มีความจำเป็นต้องให้บุคคลภายนอกยืมใช้ตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ควบคู่กับการกำกับดูแลมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่นโดยมิชอบ จัดให้มีทะเบียนควบคุมหรือหลักฐานการอนุญาตใช้ทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ รวมถึงเผยแพร่แนวทางปฏิบัติให้บุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันความเสี่ยงการทุจริตและการใช้ทรัพย์สินของราชการผิดวัตถุประสงค์
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ยกระดับกลไกการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานให้เป็นรูปธรรม โดยให้ผู้บังคับบัญชากำกับ ขับเคลื่อน และแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจน ควบคู่กับการทบทวนนโยบาย มาตรการ และแผนงานด้านการป้องกันการทุจริตให้มีความเหมาะสมกับบริบทภารกิจของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา เสริมสร้างระบบเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตให้มีความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และเป็นธรรม เพื่อให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดเกิดความเชื่อมั่นในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง รวมถึงนำผลการตรวจสอบ ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตจากหน่วยตรวจสอบภายในและภายนอก มาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อลดโอกาสการเกิด การทุจริตและเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตภายในหน่วยงาน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
๖. ความสุจริตในการดำเนินงาน	ยกระดับการดำเนินงานและการให้บริการแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ให้เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยยึดถือขั้นตอน ระยะเวลา หลักเกณฑ์ และอัตราค่าธรรมเนียมตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด ลดช่องว่างจากการใช้ดุลพินิจที่ไม่จำเป็น และป้องกันพฤติกรรมที่อาจนำไปสู่การเรียกรับผลประโยชน์ การเลือกปฏิบัติ หรือการเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งสื่อสารข้อมูลการให้บริการ เอกสารประกอบ และช่องทางร้องเรียนผ่านช่องทางที่หน่วยงานกำหนดให้ชัดเจน เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับพัฒนา
๗. ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ	ยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการให้มีความชัดเจน โปร่งใส และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการติดต่อหรือรับบริการ โดยเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารประกอบ อัตราค่าธรรมเนียม และช่องทางการให้บริการให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร ลดการใช้ดุลพินิจที่ไม่จำเป็น และป้องกันโอกาสการเรียกรับผลประโยชน์หรือการเลือกปฏิบัติ ควบคู่กับการจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน ปลอดภัย และเหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถสะท้อนปัญหาหรือข้อกังวลจากการรับบริการได้โดยสะดวก อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	
๘. การเปิดเผยข้อมูล	ยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เข้าถึงได้ง่าย และตรวจสอบได้ โดยครอบคลุมข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน การบริหารงาน การให้บริการ การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนากำลังพล ตลอดจนข้อมูลด้านการส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ควบคู่กับการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เอกสารประกอบ ไฟล์แนบ และลิงก์เชื่อมโยงก่อนเผยแพร่ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเป็นไปอย่างเป็นระบบ ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร และสะท้อนความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน
๙. การป้องกันการทุจริต	ยกระดับการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ให้เป็นรูปธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับเจตนาธรรมสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริต แผนและมาตรการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตภายในหน่วยงาน ตลอดจนมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถรับทราบได้อย่างชัดเจน ควบคู่กับการขับเคลื่อนมาตรการดังกล่าวให้เกิดผลในทางปฏิบัติ สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชา และหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อลดโอกาสการเกิดการทุจริต เสริมสร้างความเชื่อมั่น และยกระดับวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่ยึดหลักสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้

เตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

- การกำหนดผู้รับผิดชอบ

การจัดทำ OIT		
ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๑ ข้อมูลผู้บริหาร	ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลผู้บริหารบนเว็บไซต์หน่วยงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับโครงสร้างการบังคับบัญชาของหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อประสานงานกับตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา	- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - <u>จัดทำข้อมูล</u> ร.ต.ต.หญิง สวาสดี บ่อคุ้ม ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.๖๙
๐๒ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	เผยแพร่และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์และช่องทางสื่อสารที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้ง่าย โดยครอบคลุมข่าวประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงาน กิจกรรมสำคัญ ข้อมูลการให้บริการ และเรื่องที่ประชาชนควรรับทราบ เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา	- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - <u>จัดทำข้อมูล</u> ๑. ร.ต.ต.หญิง สวาสดี บ่อคุ้ม ๒. ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ อัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
๐๓ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน	รวบรวม ตรวจสอบ และเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสะท้อนภารกิจตามอำนาจหน้าที่ โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานของงานอำนวยการ งานบริการคนต่างด้าว งานสืบสวนปราบปราม และงานตรวจบุคคลและพาหนะ เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - <u>จัดทำข้อมูล</u> ๑. ร.ต.ท.วีระยุทธ เกิดพละ ๒. ร.ต.ต.หญิง สวาสดี บ่อคุ้ม ๓. ร.ต.ต.พีระพล โนนหนองคู ๔. ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ๕. ส.ต.อ.หญิง นริศรา คำขาว อัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
๐๔ คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยระบุขั้นตอน วิธีปฏิบัติ ระยะเวลา ดำเนินการ และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐาน ลดการใช้ดุลพินิจที่ไม่จำเป็น และตรวจสอบได้	- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - <u>จัดทำข้อมูล</u> ๑. ร.ต.อ.ธรรมรัตน์ อัครเศรษฐบุตร์ ๒. ร.ต.ท.วีระยุทธ เกิดพละ ๓. ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.๖๙

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๕ คู่มือการให้บริการประชาชน	เผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชนให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้ง่าย โดยระบุ ขั้นตอน เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ อัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย และช่องทางติดต่อ สอบถามอย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ผู้รับบริการ ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร และ เสริมสร้างความโปร่งใสในการให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา	- ควบคุมและติดตามข้อมูล รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - จัดทำข้อมูล ๑. ร.ต.อ.ธรรมรัตน์ อัครเศรษฐบุตร ๒. ร.ต.ท.วีระยุทธ เกิดพละ ๓. ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.๖๙
๐๖ E-Service	เผยแพร่ช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์บนหน้าแรกของเว็บไซต์หน่วยงาน หรือเชื่อมโยงจากหน้าแรกให้เข้าถึงได้โดยสะดวก ครอบคลุมระบบ e-Extension ระบบรับแจ้ง ๙๐ วัน (ตม.๔๗) ระบบแจ้งที่พักอาศัย (ตม.๓๐) ระบบ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ตำรวจ (Jcoms) แอปพลิเคชัน Police Care และระบบติดตามความคืบหน้าทางคดี ผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนการติดต่อราชการ และยกระดับการ ให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	- ควบคุมและติดตามข้อมูล รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - จัดทำข้อมูล ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.๖๙
๐๗ สถิติการจับกุม	ยกระดับการจัดเก็บ รวบรวม ตรวจสอบ และ เผยแพร่สถิติการจับกุมให้เป็นระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนแรก ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง มีนาคม ๒๕๖๙ รวมถึงกำกับให้มีการแสดงข้อมูลตาม ข้อเท็จจริง ไม่เว้นว่างรายการในกรณีไม่มีผลการ ดำเนินงาน เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมีความ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	- ควบคุมและติดตามข้อมูล รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - จัดทำข้อมูล ร.ต.ท.วีระยุทธ เกิดพละ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน ก.ค.๖๙
๐๘ สถิติการให้บริการ	เผยแพร่สถิติการให้บริการของหน่วยงานให้เป็น ระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน โดยครอบคลุมผลการ ดำเนินงานรอบ ๖ เดือนแรก ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง มีนาคม ๒๕๖๙ และสามารถตรวจสอบได้ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลแต่ละ ประเภทงานบริการให้ชัดเจน พร้อมจัดรูปแบบข้อมูล ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับทราบผลการ ให้บริการของหน่วยงานได้อย่างโปร่งใส	- ควบคุมและติดตามข้อมูล รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - จัดทำข้อมูล ๑. ร.ต.ท.วีระยุทธ เกิดพละ ๒. ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน ก.ค.๖๙

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๙ ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำ ความผิดทางอาญา	ยกระดับการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา ไตรมาสที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๙ ระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๖๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๙ ให้ถูกต้องครบถ้วน และตรวจสอบได้ ในการรวบรวมตรวจทานข้อมูลก่อนเผยแพร่ เพื่อให้การบริหารจัดการงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปด้วยความโปร่งใส และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด	- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - <u>จัดทำข้อมูล</u> ร.ต.อ.เยาวลักษณ์ พิมพินนท์ ร.ต.ท.วีระยุทธ เกิดพละ ร.ต.ต.พีระพล โนนหนองคู ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน มิ.ย.๖๙
๐๑๐ แผนการใช้จ่ายงบประมาณและการรายงานผล	ยกระดับการจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนแรก ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง มีนาคม ๒๕๖๙ และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนที่กำหนด เพื่อสะท้อนการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า โปร่งใส และเป็นไปตามระเบียบราชการ	- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - <u>จัดทำข้อมูล</u> ร.ต.อ.หญิง เยาวลักษณ์ พิมพินนท์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน มิ.ย.๖๙
๐๑๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	ยกระดับการจัดทำและเผยแพร่สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนแรก ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง มีนาคม ๒๕๖๙ จัดทำข้อมูลให้เป็นไปตามรูปแบบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อสะท้อนการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และลดโอกาสการเกิดข้อผิดพลาดเคลื่อนในการเปิดเผยข้อมูล	- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - <u>จัดทำข้อมูล</u> ร.ต.อ.หญิง เยาวลักษณ์ พิมพินนท์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน มิ.ย.๖๙
๐๑๒ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา กำลังพล	พัฒนาการเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา กำลังพลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้ โดยครอบคลุมหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การแต่งตั้งโยกย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนา ศักยภาพบุคลากร และสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดรับทราบแนวทางการบริหารกำลังพลอย่างชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับระเบียบหลักเกณฑ์ของทางราชการ	- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - <u>จัดทำข้อมูล</u> ๑. ร.ต.ต.หญิง สวาสดี บ่อคุ้ม ๒. ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.๖๙

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๑๓ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ยกระดับการเผยแพร่ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีความชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย และเหมาะสมต่อผู้ร้องเรียน โดยกำหนดแนวทางการรับเรื่อง การตรวจสอบ และการคุ้มครองข้อมูลผู้ร้องเรียนให้เป็นไปอย่างเป็นระบบ พร้อมจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับข้อเท็จจริง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อกลไกการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	- ควบคุมและติดตามข้อมูล รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - จัดทำข้อมูล ๑. ร.ต.ต.หญิง สวาสดี บ่อคุ้ม ๒. ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.๖๙
๐๑๔ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการมีส่วนร่วมของหัวหน้าหน่วยงาน	ยกระดับการประกาศและเผยแพร่นโยบายต่อต้านการรับสินบนของหน่วยงานให้ชัดเจน เป็นรูปธรรม และเข้าถึงได้ง่าย โดยแสดงเจตนารมณ์ของผู้บริหารในการไม่รับ ไม่ให้ และไม่สนับสนุนการรับสินบนทุกรูปแบบจากการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมขับเคลื่อนให้หัวหน้าหน่วยมีบทบาทในการสื่อสาร กำกับ ติดตาม และสร้างการรับรู้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้	- ควบคุมและติดตามข้อมูล รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - จัดทำข้อมูล ๑. ร.ต.ต.หญิง สวาสดี บ่อคุ้ม ๒. ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน มิ.ย.๖๙
๐๑๕ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	ยกระดับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานให้เป็นระบบ ครอบคลุมภารกิจสำคัญ และสอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา โดยระบุประเด็นความเสี่ยง สาเหตุ หรือปัจจัยเสี่ยง ระดับความเสี่ยง และมาตรการควบคุมป้องกันให้ชัดเจน พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามและรายงานผล เพื่อให้สามารถป้องกัน ลดโอกาส และควบคุมความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การทุจริต หรือประทุพติมิชอบได้	- ควบคุมและติดตามข้อมูล รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - จัดทำข้อมูล ๑.ร.ต.ท.วีระยุทธ เกิดพละ ๒.ร.ต.ต.สวาสดี บ่อคุ้ม ๓.ร.ต.ต.พีระพล โนนหนองคู ๔.ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.๖๙
๐๑๖ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	พัฒนาการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการความเสี่ยงการทุจริตให้เป็นระบบ ชัดเจน และตรวจสอบได้ โดยรวบรวมผลการดำเนินงานตามมาตรการควบคุมที่กำหนด ปัญหา อุปสรรค ผลสัมฤทธิ์ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงาน พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามและรายงานผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตเกิดผลในทางปฏิบัติและลดโอกาสการเกิดการทุจริตในหน่วยงาน	- ควบคุมและติดตามข้อมูล รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - จัดทำข้อมูล ๑.ร.ต.ท.วีระยุทธ เกิดพละ ๒.ร.ต.ต.สวาสดี บ่อคุ้ม ๓.ร.ต.ต.พีระพล โนนหนองคู ๔.ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน มิ.ย.๖๙

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๑๗ มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	พัฒนามาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีความชัดเจน เป็นระบบ และสอดคล้องกับผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยกำหนดแนวทางดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ และกรอบระยะเวลาให้ชัดเจน ครอบคลุมการยกระดับการรับรู้ของบุคลากรภายใน การให้บริการแก่ประชาชน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการป้องกันการทุจริต เพื่อให้การขับเคลื่อน ITA ของหน่วยงานเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม	- ควบคุมและติดตามข้อมูล รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - จัดทำข้อมูล ๑.ร.ต.ต.สวาสดี ป่อคุ่ม ๒.ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน มิ.ย.๖๙
๐๑๘ การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	พัฒนาการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้เป็นระบบ ชัดเจน และตรวจสอบได้ โดยรวบรวมผลการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนด ปัญหาอุปสรรค ผลสัมฤทธิ์ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามและรายงานผลให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาเพื่อสะท้อนความก้าวหน้าในการขับเคลื่อน ITA ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	- ควบคุมและติดตามข้อมูล รอง ผกก.๑ และ สว.๑ ที่ควบคุมการปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - จัดทำข้อมูล ๑.ร.ต.ท.วีระยุทธ เกิดพละ ๒.ร.ต.ต.สวาสดี ป่อคุ่ม ๓.ร.ต.ต.พีระพล โนนหนองคู ๔.ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน ๑๕ ก.ค.๖๙

เตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

- การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

★ การจัดทำเว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน		
ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เว็บไซต์ ของหน่วยงาน	พัฒนาและดูแลเว็บไซต์ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ให้เป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน โดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน เข้าถึงง่าย สืบค้นสะดวก และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลตามองค์ประกอบการประเมิน ITA เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง โปร่งใส และตรวจสอบได้	- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> พ.ต.ท.หญิง รัชดา กิจที่พึ่ง - <u>จัดทำข้อมูล</u> ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์
ปรับปรุงเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	ตรวจสอบ ปรับปรุง และจัดทำข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละหัวขอในการจัดทำ ตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลเอกสารแนบ และลิงก์เชื่อมโยง	
สร้างช่องทางบนสื่อสังคมออนไลน์ที่หลากหลาย อาทิเช่น facebook / Line Official Account	พัฒนาและใช้ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook และ Line Official Account เป็นช่องทางสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการ การรับฟังความคิดเห็น และการสื่อสารกับประชาชนอย่างเหมาะสม ควบคู่กับเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูล เสริมสร้างการรับรู้ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการอย่างทั่วถึง	

- การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

★ การกำกับติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ		
ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การออกคำสั่งคณะกรรมการ และมีการมอบหมายหน้าที่ ที่ชัดเจน	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน โดยกำหนดบทบาท หน้าที่ และผู้รับผิดชอบแต่ละ หัวข้อให้ชัดเจน เพื่อให้การจัดทำ ตรวจสอบ และ เผยแพร่ข้อมูลเป็นไปอย่างมีระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> รอง ผกก.ฯ และ สว.ฯ ที่ควบคุมการ ปฏิบัติแต่ละหมวดงาน - <u>จัดทำคำสั่ง</u> ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์ - <u>จัดทำข้อมูล</u> คณะกรรมการขับเคลื่อน ITA ของ ตม.จว.พังงา
การประชุมขับเคลื่อน และกำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูล	จัดให้มีการประชุมขับเคลื่อนและกำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตาม ความคืบหน้า ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เอกสารแนบ และลิงก์เชื่อมโยง รวมทั้งเร่งรัดการ ดำเนินงานในประเด็นที่ยังไม่แล้วเสร็จ ให้เป็นไปตาม กรอบระยะเวลาและหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	- <u>ผู้ควบคุมและติดตามการปฏิบัติ</u> ผกก.ตม.จว.พังงา - <u>จัดทำข้อมูล</u> คณะกรรมการขับเคลื่อน ITA ของ ตม.จว.พังงา

กรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ที่	ช่วงระยะเวลา	ขั้นตอน	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ช่วงเตรียมการประเมิน				
๑	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙	การเตรียมความพร้อม	ศึกษากรอบแนวทาง หลักเกณฑ์ และ ปฏิทินการประเมิน ITA ให้ครบถ้วน พร้อม แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมิน กำหนดแผนการดำเนินงาน ระบบกำกับ ติดตาม และผู้รับผิดชอบรายตัวชี้วัดอย่าง ชัดเจน เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ เป็นไปตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับนโยบายของ หน่วยงาน	- ควบคุมและติดตามข้อมูล ผกก.ตม.จว.พังงา - จัดทำข้อมูล คณะทำงานขับเคลื่อน ITA ของ ตม.จว. พังงา
ช่วงดำเนินการประเมิน				
๑	๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙	การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ และ บันทึก ข้อมูลพื้นฐาน	ผู้ดูแลระบบดำเนินการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลพื้นฐานของ หน่วยงาน ข้อมูลผู้ประสานงาน และข้อมูล ผู้บริหารให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็น ปัจจุบัน เพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมิน ITA เป็นไปอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และรองรับการติดตามประสานงานตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด	- ควบคุมและติดตามข้อมูล พ.ต.ท.หญิง รัชดา กิจทิพย์ - จัดทำข้อมูล ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์
๒		การระบุจำนวน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ผู้ดูแลระบบดำเนินการระบุจำนวนผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เข้าสู่ระบบ ITAP ให้ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในคู่มือการประเมิน เพื่อรองรับการจัดเก็บ ข้อมูลการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานอย่างเป็นระบบและครอบคลุม	
๓		การนำเข้าข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (๒) ของ หน่วยงาน	ผู้ดูแลระบบดำเนินการรวบรวม ตรวจสอบ และนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก EIT (๒) ของหน่วยงานเข้าสู่ระบบ ITAP ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้อง กับหลักเกณฑ์ตามคู่มือการประเมิน โดย สามารถดำเนินการได้ทั้งในรูปแบบการ อัปโหลดไฟล์ Excel ตามแบบฟอร์มของ ระบบ หรือการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ ITAP โดยตรง เพื่อให้ฐานข้อมูล กลุ่มเป้าหมายภายนอกมีความสมบูรณ์ เป็นระบบ และสนับสนุนการประเมิน ITA ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	

ที่	ช่วงระยะเวลา	ขั้นตอน	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๔	๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	การเก็บข้อมูล แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT)	หน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์และแจ้ง ให้บุคลากรภายในเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านระบบ ITAP ตามช่องทางและระยะเวลาที่กำหนด เพื่อสะท้อนการรับรู้ต่อการบริหารงาน การ ปฏิบัติหน้าที่ และการป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน อันเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนา และยกระดับการดำเนินงานตามกรอบ ITA	- ควบคุมและติดตามข้อมูล พ.ต.ท.หญิง รัชดา กิจทิพย์ - จัดทำข้อมูล ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์
๕		การเก็บข้อมูล แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภาย นอก (EIT)	หน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์และ อำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้า ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ผ่านช่องทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อสะท้อนการรับรู้ต่อ คุณภาพการให้บริการ ความโปร่งใส และ ความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	
๖	๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙	การตอบข้อมูล แบบตรวจการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	หน่วยงานดำเนินการจัดเตรียม ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยให้ความสำคัญกับความ ชัดเจนของข้อมูล การเข้าถึงของประชาชน และความสามารถในการตรวจสอบได้ อันเป็น กลไกสำคัญในการยกระดับความโปร่งใส การ บริหารราชการแบบเปิด และการสร้างความ เชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน	
ช่วงดำเนินการตรวจประเมิน				
๑	๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙	การตรวจแบบ ตรวจการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสอดคล้องของข้อมูล OIT ที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เป็นไป ตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยตรวจทานเอกสาร ลิงก์ เผยแพร่ การเข้าถึงข้อมูล และความเป็น ปัจจุบันของข้อมูล เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลมี ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และพร้อมรับการ ประเมิน	รอผลประกาศการให้คะแนนตามแบบ ตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ที่	ช่วงระยะเวลา	ขั้นตอน	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๒	๑ กันยายน ๒๕๖๙ ถึง ๗ กันยายน ๒๕๖๙	สอบทานการให้คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	สอบทานผลการให้คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างรอบด้าน โดยตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล เอกสารประกอบ และลิงก์เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้ผลการประเมินมีความน่าเชื่อถือเป็นธรรม ลดความคลาดเคลื่อนทางเทคนิค และสะท้อนการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของหน่วยงานได้อย่างมีมาตรฐาน	รอผลประกาศการให้คะแนนตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
๓	๘ กันยายน ๒๕๖๙ ถึง ๑๔ กันยายน ๒๕๖๙	การชี้แจงเพิ่มเติมแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบประเด็นที่ได้รับแจ้งหรือข้อสังเกตจากการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พร้อมจัดทำคำชี้แจงเพิ่มเติมโดยอ้างอิงข้อมูล เอกสาร หลักฐาน และลิงก์เผยแพร่ที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง ชัดเจน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อประกอบการพิจารณาผลการประเมินให้มีความครบถ้วน เป็นธรรม และสะท้อนข้อเท็จจริงของการดำเนินงานอย่างเหมาะสม	- ควบคุมและติดตามข้อมูล พ.ต.ท.หญิง รัชดา กิจทิพย์ - จัดทำข้อมูล ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์
๔	๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	การตรวจการชี้แจงเพิ่มเติมแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบและติดตามผลการพิจารณาคำชี้แจงเพิ่มเติมแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างเป็นระบบ โดยพิจารณาความถูกต้อง ครบถ้วน ความเชื่อมโยงของข้อมูล เอกสาร หลักฐาน และลิงก์เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อยืนยันความสมบูรณ์ของการเปิดเผยข้อมูล สนับสนุนความน่าเชื่อถือของผลการประเมิน และสะท้อนการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน	
ช่วงสรุปผลและเผยแพร่การประเมิน				
๑	ตุลาคม ๒๕๖๙	ประมวลผลการประเมินและการจัดทำ รายงาน ผลการประเมิน	หน่วยงานดำเนินการรวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในแต่ละเครื่องมือการประเมิน ทั้ง IIT, EIT และ OIT เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาจัดทำรายงานผลการประเมิน สรุปประเด็น	รอผลประกาศการให้คะแนนตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ที่	ช่วงระยะเวลา	ขั้นตอน	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ประมวลการประเมินและการจัดทำ รายงานผลการประเมิน (ต่อ)	สำคัญ จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการยกระดับการบริหารงาน การให้บริการ และการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	
๒	ตุลาคม ๒๕๖๙	กลั่นกรองและนำเสนอผลการประเมิน	หน่วยงานดำเนินการกลั่นกรอง วิเคราะห์ และจัดทำสรุปผลการประเมิน ITA อย่างเป็นระบบ โดยเชื่อมโยงข้อมูลจากเครื่องมือการประเมิน IIT, EIT และ OIT เพื่อสะท้อนภาพรวมผลการดำเนินงาน จุดแข็ง ประเด็นที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ก่อนนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการ กำหนดทิศทางการพัฒนา และยกระดับมาตรฐานการบริหารงาน การให้บริการ และการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	- ควบคุมและติดตามข้อมูล - พ.ต.ท.หญิง รัชดา กิจทิพย์ - จัดทำข้อมูล - ส.ต.อ.หญิง กนกวรรณ อ่องสวัสดิ์
๓	ตุลาคม ๒๕๖๙	เผยแพร่ผลการประเมิน	หน่วยงานดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมิน ITA ผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ชัดเจน และการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน เพื่อสะท้อนเจตนารมณ์ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และนำผลการประเมินไปใช้เป็นฐานข้อมูลสำคัญในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับมาตรฐานการบริหารงานและการให้บริการของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน	

จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ได้กำหนดมาตรการและกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมีมุ่งยกระดับการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน และคนต่างด้าว การสื่อสารสร้างการรับรู้ และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ให้มีความถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ สอดคล้องกับภารกิจของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง นโยบายของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชา

การดำเนินการดังกล่าวมุ่งเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการที่สุจริต เป็นธรรม ลดโอกาสการใช้ดุลพินิจที่อาจก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อนหรือข้อสงสัยจากผู้รับบริการ และสร้างความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยกำหนดแนวทางยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็น ๒ ด้านสำคัญ ดังนี้

๑. การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนและคนต่างด้าว

มุ่งพัฒนาจุดบริการและกระบวนการให้บริการให้มีความสะดวก ชัดเจน โปร่งใส เป็นมาตรฐาน และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ โดยให้ประชาชน คนต่างด้าว และผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ อัตราค่าธรรมเนียม ช่องทางบริการออนไลน์ และช่องทางร้องเรียนได้โดยสะดวก รวมทั้งจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามความเหมาะสม เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร และส่งเสริมภาพลักษณ์การให้บริการที่สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ แนวทางดำเนินการประกอบด้วย

๑.๑ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำจุดบริการ เพื่อให้คำแนะนำแก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ด้วยความสุภาพ เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน

๑.๒ ปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ ให้แสดงขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาดำเนินการ เอกสารประกอบ และอัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมายอย่างถูกต้อง ชัดเจน และมองเห็นได้โดยสะดวก

๑.๓ จัดทำและปรับปรุงป้ายพันธสัญญา ขั้นตอนการให้บริการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง ลดข้อสงสัย และลดความคลาดเคลื่อนจากการสื่อสาร

๑.๔ เผยแพร่นโยบาย No Gift Policy ณ จุดให้บริการและเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่

๑.๕ ประชาสัมพันธ์ช่องทางดาวน์โหลดคู่มือการให้บริการ เอกสารประกอบการขอรับบริการ และช่องทางบริการออนไลน์ เช่น การจองคิว การรายงานตัว ๙๐ วัน การแจ้งที่พักอาศัย และระบบ e-Service ที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น

๑.๖ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ตามความเหมาะสมของสถานที่และบริบทการให้บริการ เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

๒. การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ และการสื่อสารสร้างการรับรู้

มุ่งพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย และตรวจสอบได้ โดยครอบคลุมข้อมูลตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) รวมถึงข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงาน ช่องทางการให้บริการ ช่องทางร้องเรียน และข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบ เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา แนวทางดำเนินการประกอบด้วย

๒.๑ กำหนดเจ้าภาพและผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลในแต่ละหัวข้ออย่างชัดเจน เพื่อให้การรวบรวม ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปอย่างมีระบบ มีผู้รับผิดชอบ และสามารถติดตามความคืบหน้าได้

๒.๒ ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ โดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน เข้าถึงง่าย และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลตามองค์ประกอบการประเมิน ITA

๒.๓ จัดทำ ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะตามหลักเกณฑ์ OIT ให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้ โดยให้ความสำคัญกับความชัดเจนของเนื้อหา ความครบถ้วนของเอกสารประกอบ และความถูกต้องของช่องทางเชื่อมโยงข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.๔ ใช้ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook และ Line Official Account เป็นช่องทางสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการ และการสื่อสารกับประชาชน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการอย่างทั่วถึง

๒.๕ จัดให้มีการกำกับ ติดตาม และสอบทานการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง โดยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เอกสารแนบ และลิงก์เชื่อมโยง เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน และให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑. การพัฒนาระดับการให้บริการประชาชนและคนต่างด้าว

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ตรวจสอบ เข้าเมืองจังหวัดพังงา จึงได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีความสะดวก ชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
- จุดบริการและอำนวยความสะดวก แก่ ประชาชน/ชาวต่างชาติ	- จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำจุดบริการ เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการติดต่อ งาน เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ และ ช่องทางการรับบริการแก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ โดยปฏิบัติหน้าที่ ด้วยจิตบริการ มีความสุภาพ เป็นมิตร ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมจัดให้มีป้ายแสดงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่และหมายเลข โทรศัพท์สำหรับติดต่อประสานงาน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถ ตรวจสอบและติดต่อได้โดยสะดวก	- <u>ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง รัชดา กิจทิพย์ - <u>ผู้ปฏิบัติ</u> (งานบริการคนต่างด้าว) เจ้าหน้าที่งานบริการคนเข้าเมือง ปฏิบัติที่ประชาสัมพันธ์ - <u>จัดทำป้าย</u> งานส่งกำลังบำรุง
- ป้ายประชาสัมพันธ์จุด บริการ/อำนวยความสะดวก แก่ประชาชน/ ชาวต่างชาติ	- จัดทำและปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุด บริการ ให้แสดงข้อมูลที่จำเป็นต่อการรับบริการอย่าง ชัดเจน ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ อัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย ช่องทางบริการออนไลน์ และช่องทาง ร้องเรียน/เสนอแนะ โดยจัดวางในตำแหน่งที่มองเห็น ได้สะดวก มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเหมาะสม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ประชาชน คน ต่างด้าว และผู้มาติดต่อราชการสามารถตรวจสอบ ข้อมูลได้ด้วยตนเอง ลดความคลาดเคลื่อนในการ สื่อสาร และเสริมสร้างการให้บริการที่โปร่งใส เป็น ธรรม และตรวจสอบได้	- <u>ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง รัชดา กิจทิพย์ - <u>จัดทำป้าย</u> งานส่งกำลังบำรุง
- ป้ายพันธสัญญา/ ขั้นตอนการให้บริการ ทั้งภาษาไทยและภาษา อังกฤษ	จัดทำและปรับปรุงป้ายพันธสัญญาและขั้นตอนการ ให้บริการ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้มีความ ถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และติดตั้งในตำแหน่งที่ เห็นได้โดยสะดวก เพื่อให้ประชาชน คนต่างด้าว และ ผู้มาติดต่อราชการสามารถรับทราบมาตรฐานการ ให้บริการ ตรวจสอบขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ด้วยตนเอง อันเป็นการ ยกระดับความโปร่งใสและลดความคลาดเคลื่อนใน การให้บริการ	- <u>ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง รัชดา กิจทิพย์ - <u>จัดทำป้าย</u> งานส่งกำลังบำรุง

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
- ป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	- จัดทำและเผยแพร่ป้ายประกาศนโยบาย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ณ จุดบริการและช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เพื่อแสดงเจตนารมณ์ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงาในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ทุกกรณี รวมทั้งสร้างการรับรู้แก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ให้เข้าใจแนวทางการให้บริการที่ยึดหลักความเป็นธรรม ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการรับสินบนของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	- ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง รัชตา กิจที่พึง - จัดทำป้าย งานส่งกำลังบำรุง
- ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาต ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	จัดทำและเผยแพร่ป้ายประชาสัมพันธ์ช่องทางดาวน์โหลดคู่มือการให้บริการและคู่มือการขออนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการกิจของตรวจคนเข้าเมือง ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ณ จุดบริการและช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ อัตราค่าธรรมเนียม และช่องทางการยื่นคำขอได้ โดยสะดวก ลดความคลาดเคลื่อนในการจัดเตรียมเอกสาร และยกระดับการให้บริการให้มีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นมาตรฐานเดียวกัน	- ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง รัชตา กิจที่พึง - ผู้ปฏิบัติ (งานบริการคนต่างด้าว) เจ้าหน้าที่งานบริการคนต่างด้าว - จัดทำป้าย งานส่งกำลังบำรุง
- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ตามความเหมาะสมของสถานที่และบริบทการให้บริการ เช่น พื้นที่นั่งรอ ป้ายแนะนำขั้นตอน จดรับเอกสาร แบบฟอร์มการขอรับบริการ ช่องทางสอบถามข้อมูล และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ หรือผู้ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างทั่วถึง เป็นธรรม สะดวก ปลอดภัย และสอดคล้องกับมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน	- ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง รัชตา กิจที่พึง - ผู้ปฏิบัติ (งานบริการคนต่างด้าว) เจ้าหน้าที่งานบริการคนต่างด้าว - จัดทำป้าย งานส่งกำลังบำรุง

๒. การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ และการสื่อสารสร้างการรับรู้

กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็นสำคัญ	ตัวชี้วัด
ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อราชการ และ คนต่างด้าว	มุ่งยกระดับการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร บทบาทภารกิจ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการดำเนินงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ให้ประชาชน ผู้รับบริการ และคนต่างด้าวสามารถรับรู้ เข้าใจ และเข้าถึงข้อมูลที่เป็นได้ อย่างถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และตรงตามกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานทั้ง ณ จุดบริการ เว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และลดความคลาดเคลื่อนในการติดต่อราชการ ๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือ EIT เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อราชการมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ๒. ประชาสัมพันธ์และให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการติดต่อราชการ การจัดเตรียมเอกสารประกอบคำขอ ช่องทางการรับบริการ และระบบบริการออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจองคิวออนไลน์ การรายงานตัว ๙๐ วัน และการแจ้งที่พักอาศัยตามมาตรา ๓๘ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน คนต่างด้าว และผู้มาติดต่อราชการ ๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.๒๕๒๒ และแนวทางการปฏิบัติตนของคนต่างด้าวขณะพำนักอยู่ในราชอาณาจักรไทย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ลดความเสี่ยงจากการกระทำผิดโดยไม่เจตนา และสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ๔. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลการปฏิบัติงาน และกิจกรรมสำคัญของหน่วยงานผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการดำเนินงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงาอย่างต่อเนื่อง	๑. ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เข้าใจง่าย และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ๒. ประชาชน ผู้รับบริการ และคนต่างด้าว มีการรับรู้และเข้าใจข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางบริการออนไลน์ และการปฏิบัติตามกฎหมายคนเข้าเมืองมากยิ่งขึ้น ๓. ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการเตรียมเอกสาร ติดต่อราชการ หรือปฏิบัติตามตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง ๔. กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเหมาะสม ๕. การสื่อสารของหน่วยงานช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการรับบริการ และเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้